



ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων

Διεθνής Πιστοποίηση Επιχειρηματικής Αριστείας

Βελτιώστε
την Ανταγωνιστικότητά σας
μέσα από την
Επιχειρηματική
Αριστεία

EFQM ■

Στόχος: Η βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας...

Βελτίωση

Ο θεσμός των Επιπέδων Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM κατευθύνει συστηματικά την επιχείρηση προς την επίτευξη υψηλότερων επιδόσεων (Αριστεία), κινητοποιώντας και ενθαρρύνοντας τη συστηματική βελτίωση της. Ταυτόχρονα, θέτει στόχους και επισημαίνει τη διαρκή πρόοδο και ωριμότητα στους συμμετόχους της επιχείρησης –το προσωπικό, τους προμηθευτές και τους πελάτες.

Υπάρχουν τρία ξεχωριστά επίπεδα διεθνούς πιστοποίησης βάσει του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM:

- **Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία (EFQM Committed to Excellence)**
 - Προσέγγιση 1 – Αξιολόγηση τριών έργων βελτίωσης για την απόκτηση της Πιστοποίησης EFQM Committed to Excellence
 - Προσέγγιση 2 – Αξιολόγηση των βασικών συστημάτων της επιχείρησης για την απόκτηση της Πιστοποίησης EFQM Committed to Excellence 2 Star
- **Αναγνώριση για την Επιχειρηματική Αριστεία (EFQM Recognised for Excellence)**
- **Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (EFQM Excellence Award)**

“ Είμαστε πεπεισμένοι ότι συμμετέχοντας στο EFQM προσδίδουμε στην εταιρία και τους ανθρώπους μας, σοβαρά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και αξιόλογη προστιθέμενη αξία, που θα βοηθήσουν σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της συνεχούς αναπτυξιακής μας προσπάθειας.”

σχόλιο πιστοποιημένης επιχείρησης

Ποια είναι τα οφέλη της Πιστοποίησης;

Η συμμετοχή σε κάθε ένα από τα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας επιφέρει ουσιώδη πλεονεκτήματα.

Πιο συγκεκριμένα:

- Βοηθά την επιχείρηση να γίνει πιο συστηματική και αποτελεσματική στον τρόπο με τον οποίο προτεραιοποιεί τις βελτιώσεις και τις υλοποιεί.
- Η επιχείρηση αξιολογείται και παράλληλα λαμβάνει μια πλήρη αμερόληπτη και δομημένη εικόνα των θετικών της σημείων και των προτεραιοτήτων προς βελτίωση για τα υλοποιημένα έργα και τα αποτελέσματα που προέκυψαν, από έμπειρους εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους από την ΕΕΔΕ και το EFQM Αξιολογητές / Επικυρωτές. Η εικόνα αυτή βοηθά τις επιχειρήσεις να προγραμματίσουν τις απαραίτητες άμεσες βελτιωτικές ενέργειες για να υλοποιήσουν τη Στρατηγική τους μέσω του Business Plan.
- Προσφέρει μια παγκοσμίου κύρους Πιστοποίηση αναγνωρισμένη στις πέντε Ηπείρους
- Δίνει την ευκαιρία της συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) με συγκρίσιμες ή και υποδειγματικές επιχειρήσεις (role models).
- Είναι ένας πρακτικός και εύχρηστος τρόπος για να αποκτήσουν οι οργανισμοί εμπειρία και εξοικείωση με το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας και την τεχνική της Αυτοαξιολόγησης ως εργαλείο αειφορίας, ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικής επιτυχίας.
- Προωθεί τη σύγχρονη εκδοχή του μάνατζμεντ.



Committed to excellence

ΕΠΙΠΕΔΟ 1
Δέσμευση στην
Επιχειρηματική Αριστεία
 EFQM Committed to Excellence

Δημιουργήστε πάθος και Δέσμευση...

Ακόμη και το πιο μακρινό ταξίδι ξεκινά με ένα πρώτο βήμα. Το πρώτο επίπεδο Αριστείας, διασφαλίζει ότι τα πρώτα βήματα της επιχείρησης είναι προς τη σωστή κατεύθυνση.

Σε αυτό το επίπεδο οι επιχειρήσεις μπορούν να επιλέξουν μια από τις παρακάτω προσεγγίσεις που οδηγούν στην αντίστοιχη διάκριση:

Committed to excellence
2016

Προσέγγιση 1: EFQM Committed to Excellence Project Validation

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την εμπειρία για διαχείριση σημαντικών έργων βελτίωσης (project management) που ενισχύουν συνεχώς τη δυναμική της επιχείρησης.

Το επίπεδο αυτό απαιτεί την επιλογή και την υλοποίηση 3 έργων βελτίωσης.

Committed to excellence
2 Star - 2016

Προσέγγιση 2: EFQM Committed to Excellence Assessment – 2 Star

Η προσέγγιση αυτή βοηθά την επιχείρηση να κατανοήσει το εύρος και την ωριμότητα των βασικών συστημάτων διοίκησης που είναι απαραίτητα για τη συνεχή εξέλιξή της.

Το επίπεδο αυτό απαιτεί μια σύντομη καταγραφή και αξιολόγηση των Βασικών Συστημάτων Διοίκησης (Στρατηγική, Διαχείριση Πελατών, Διαχείριση Προσωπικού, Διαχείριση Διεργασιών, Παρακολούθηση Βασικών Αποτελεσμάτων, Αειφορία).

Αυτό το επίπεδο Πιστοποίησης προετοιμάζει τις επιχειρήσεις για το ανώτερο επίπεδο της Αναγνώρισης για την Επιχειρηματική Αριστεία – EFQM Recognised for Excellence.



Recognised for excellence

ΕΠΙΠΕΔΟ 2
Αναγνώριση για την
Επιχειρηματική Αριστεία
 EFQM Recognised for Excellence

Σχεδιάστε και καταγράψτε την Πρόοδό σας...

Αυτό το επίπεδο απευθύνεται σε επιχειρήσεις που διαθέτουν πληθώρα εφαρμοσμένων συστημάτων διοίκησης. Αξιολογείται η αποτελεσματικότητα και η ωριμότητα των συστημάτων ώστε να οδηγήσουν την επιχείρηση στην επίτευξη της Στρατηγικής. Ομάδα έμπειρων αξιολογητών βαθμολογεί κυρίως βάσει της ωριμότητας και πληρότητας των συστημάτων διαμορφώνοντας το αποτέλεσμα και τη διάκριση ως ακολούθως:

 Recognised for excellence 3 star	300 - 399 μονάδες Διάκριση 3 αστέρων
---	---

 Recognised for excellence 4 star	400 - 499 μονάδες Διάκριση 4 αστέρων
---	---

 Recognised for excellence 5 star	πάνω από 500 μονάδες Διάκριση 5 αστέρων
---	--



ΕΠΙΠΕΔΟ 3
Βραβείο Επιχειρηματικής
Αριστείας
EFQM Excellence Award

Συγκριθείτε με τις καλύτερες επιχειρήσεις στον κόσμο...

Το Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM είναι ένας απαιτητικός διεθνής διαγωνισμός σχεδιασμένος για επιχειρήσεις και επιχειρησιακές μονάδες (operational units) που επιτυγχάνουν τα ανώτερα επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας σε παγκόσμια κλίμακα και που αντιμετωπίζονται ως εθνικά και παγκόσμια πρότυπα με μία πεντάχρονη τουλάχιστον πορεία συνεχούς βελτίωσης.

Μία ειδική διεθνής επιτροπή επιθεωρεί τις εκθέσεις και τα αποτελέσματα της επιτόπου επίσκεψης των υποψήφιων επιχειρήσεων και αποφασίζει τις βαθμίδες επίτευξης οι οποίες είναι Finalists, Prize Winners και, τελικά, EFQM Excellence Award Winner. Όλες αυτές οι Διακρίσεις απονέμονται στις επιχειρήσεις στο ετήσιο συνέδριο του EFQM (EFQM FORUM) το οποίο φιλοξενείται κάθε χρόνο και από διαφορετική χώρα και αποτελεί γεγονός εξαιρετικής σημασίας υπό την αιγίδα αρχηγού κράτους.

Το επίπεδο του Βραβείου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM υλοποιείται από τα κεντρικά γραφεία του EFQM στις Βρυξέλλες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Η διάρκεια της διαδικασίας των προγραμμάτων είναι από 6 έως 9 μήνες.
- Η πιστοποίηση σε κάθε ένα από τα Επίπεδα Committed to Excellence και Recognised for Excellence έχει ισχύ 2 έτη.
- Μετά από ενάμιση χρόνο από την ημερομηνία της Πιστοποίησης οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα: α) να επανυποβάλουν αίτηση στο ίδιο επίπεδο με μειωμένο κόστος συμμετοχής και να ανανεώσουν την Πιστοποίηση για επιπλέον δύο χρόνια ή β) μπορούν να προχωρήσουν στο επόμενο επίπεδο Πιστοποίησης.
- Μετά την πιστοποίηση η ΕΕΔΕ για να ενισχύσει την πορεία των επιχειρήσεων στην Αριστεία, εφαρμόζει μηχανισμούς αξιολόγησης και υποστήριξης της Προόδου.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της ΕΕΔΕ και αναζητήστε τα αντίστοιχα αναλυτικά πληροφοριακά έντυπα.
- Η ΕΕΔΕ συνιστά και προσφέρει μια αναλυτική παρουσίαση του θεσμού στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας.

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να συμμετάσχουν;

- Μεγάλες Επιχειρήσεις (>250 άτομα)
- Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (<250 άτομα)
- Δημόσιοι Οργανισμοί
- Επιχειρησιακοί Τομείς (ανεξάρτητοι - με αυτονομία)
- Λειτουργικά Τμήματα

Ημερομηνίες - Κύκλοι Αξιολόγησης

Η ΕΕΔΕ διοργανώνει δύο κύκλους συμμετοχών το χρόνο. Ωστόσο, παράλληλα με τους προκαθορισμένους κύκλους συμμετοχής, η ΕΕΔΕ δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να δηλώσουν συμμετοχή οποιαδήποτε ημερομηνία μέσα στο έτος επιθυμούν με ειδικά προσαρμοσμένο χρονοδιάγραμμα.

Σειρά Εργαλείων

«Η ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ»

Σκοπός των εργαλείων της σειράς «Η Αριστεία στην Πράξη» είναι η διευκόλυνση των επιχειρήσεων / οργανισμών στην εφαρμογή των Μοντέλων Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM Excellence Model, Ελληνικό Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας), παρέχοντάς τους πρακτικά υποδείγματα (εργαλεία) συστημάτων και διαδικασιών που θα καλύπτουν κάποιες από τις απαιτήσεις των κριτηρίων των Μοντέλων. Απευθύνονται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς που θέλουν να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν στη σημερινή ανταγωνιστική αγορά και αποφασίζουν να ξεκινήσουν το Ταξίδι τους προς την Επιχειρηματική Αριστεία, ή έχουν ήδη ξεκινήσει το ταξίδι τους και συνεχίζουν ώστε να κατακτήσουν υψηλότερα επίπεδα Αρίστευσης (που σημαίνει ανταγωνιστικότητα, κερδοφορία και εξέλιξη).

Προβολή και Δημοσιότητα

- Πιστοποιητικό Παγκοσμίου αναγνώρισης από τον διεθνή οργανισμό EFQM
- Λογότυπο EFQM για χρήση σε όλες τις προωθητικές ενέργειες και εταιρικά έντυπα
- Το Πιστοποιητικό απονέμεται από την ΕΕΔΕ στην ετήσια τελετή απονομής - τη Μεγάλη Γιορτή της Επιχειρηματικής Αριστείας, «ΑΡΙΣΤΕΙΑ έτος»
- Ετήσια ειδική έκδοση προβολής των έργων Committed to Excellence / Recognised for Excellence
- Δημοσιεύσεις σε ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα
- Παρουσιάσεις σε εκδηλώσεις και συνέδρια
- Τηλεοπτικές εκπομπές

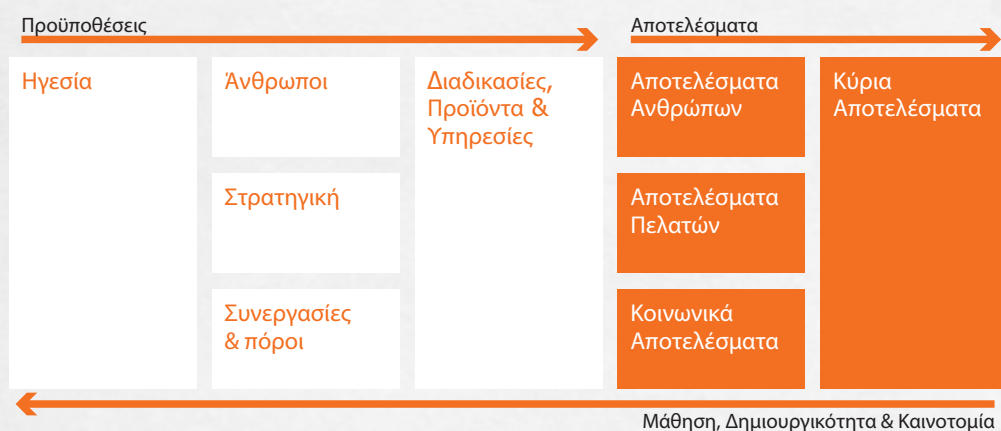
...Ανακαλύψτε το Μυστικό των κορυφαίων σε επιδόσεις επιχειρήσεων

Πρόκειται για το πιο διαδεδομένο εργαλείο management για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Ανεξάρτητα από το είδος ή το μέγεθός τους, το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM είναι ένα πρακτικό εργαλείο που βοηθά όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς (του ιδιωτικού ή του δημόσιου τομέα) να εντοπίσουν τα ισχυρά τους σημεία και τις περιοχές που επιδέχονται βελτίωση και να βαδίσουν με σίγουρα βήματα προς την εξέλιξη και την ανταγωνιστικότητα.

Το Μοντέλο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις με διάφορους τρόπους. Ενδεικτικά, μπορεί να λειτουργήσει ως:

- Εργαλείο αυτοαξιολόγησης και αυτοβελτίωσης.
- Οδηγός για τον εντοπισμό περιοχών που επιδέχονται βελτίωση.
- Βάση για ένα κοινό λεξιλόγιο με όλο τον παγκόσμιο επιχειρηματικό ιστό.
- Μέσο συγκριτικής αξιολόγησης (Benchmarking) με άλλες συγκρίσιμες επιχειρήσεις

Ακολουθεί γραφική απεικόνιση του Μοντέλου:



Συνοπτικά τα οφέλη της εφαρμογής του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM είναι:

- Ικανοποιημένοι, πιστοί αλλά και νέοι πελάτες
- Ευελιξία και επιτυχημένη διαχείριση των εξωτερικών αλλαγών
- Αποδοτική χρήση των άυλων και υλικών πόρων
- Καινοτομία και δημιουργικότητα σε όλους τους τομείς (νέες υπηρεσίες, απλούστερες και αποτελεσματικότερες διαδικασίες)
- Διαρκής βελτίωση των κρίσιμων επιχειρησιακών αποτελεσμάτων (κέρδη, μερίδια αγοράς, μείωση κόστους κτλ.)

Η Αυτοαξιολόγηση

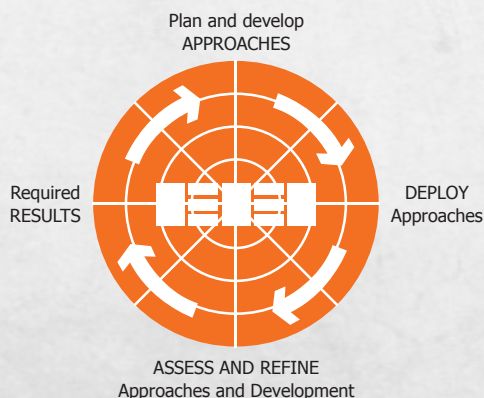
Η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης επιτρέπει στην επιχείρηση να εντοπίσει τις περιοχές που επιδέχονται βελτίωση και συνιστά σαφείς βελτιωτικές δράσεις οι οποίες αποδίδουν συγκεκριμένα/μετρήσιμα αποτελέσματα. Η αυτοαξιολόγηση απαντά στην κρίσιμη ερώτηση «τι πρέπει να βελτιώσουμε για να γίνουμε πολύ καλύτεροι;»

Το RADAR®

Η ποσοτική και η ποιοτική αξιολόγηση των συστημάτων γίνεται με το εργαλείο RADAR που αποτελείται από 4 στάδια: Αποτελέσματα (Results), Προσέγγιση (Approach), Εφαρμογή (Deployment), Αξιολόγηση και Τελειοποίηση (Assessment & Refine).

“ Η όλη διαδικασία αυτό-αξιολόγησης της μονάδας, επιλογής και ολοκλήρωσης των έργων αλλά και η ίδια η αξιολόγηση στο site visit ήταν μια μοναδική εμπειρία. Με τη χρήση του Μοντέλου και τη λογική του RADAR θα αναβαθμιζόμαστε συνεχώς και θα εμπνεύσουμε την κουλτούρα ποιότητας. ”

σχόλιο πιστοποιημένης επιχείρησης



Χαράξτε το δρόμο σας προς την Επιχειρηματική Αριστεία



Ο Οργανισμός EFQM

Το EFQM, είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και αποτελεί για περισσότερα από 25 χρόνια κομβικό σημείο συνάντησης των άριστων επιχειρήσεων και οργανισμών με διεθνή προσανατολισμό, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τον κλάδο τους. Το EFQM, με περισσότερα από 700 μέλη επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα σε 55 χώρες και από 50 διαφορετικούς κλάδους, αντλεί και μοιράζεται με τα μέλη του τις Καλύτερες Επιχειρηματικές Πρακτικές μέσω πρωτοποριακών δραστηριοτήτων με τη συμμετοχή ανώτατων στελεχών από ολόκληρο τον κόσμο.

Το EFQM σε κάθε Ευρωπαϊκή χώρα διατηρεί Εθνικό Εταίρο - National Partner Organization (NPO) ενώ σημειώνεται ότι για την Ελλάδα και την Κύπρο τον επίσημο αυτό ρόλο κατέχει η ΕΕΔΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του EFQM: www.efqm.org

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) ιδρύθηκε το 1962. Είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που σκοπό έχει τη διάδοση, ανάπτυξη και προβολή των αρχών, των μεθόδων και της πρακτικής του σύγχρονου μανάτζμεντ. Τα μέλη της είναι νομικά πρόσωπα, επιχειρήσεις και οργανισμοί του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα και φυσικά πρόσωπα ανώτατα και ανώτερα διευθυντικά στελέχη, επιχειρηματίες, καθηγητές Πανεπιστημίων και φοιτητές.

Ξεκινήστε το ταξίδι σας προς την Επιχειρηματική Αριστεία!

Πληροφορίες:

Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
Τμήμα Πιστοποιήσεων
κ. Δήμητρα Μπαρτζουλιάνου, κ. Κατερίνα Δογκάκη
Τηλ.: 210-2112000 (*730, *514), Fax: 210-2112020
e-mail: certification@eede.gr, certification1@eede.gr
<http://www.eede.gr>
Λ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61, 111 44 Αθήνα



FOLLOW US:



ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων



Shares what works.